

DATENSCHUTZ

1. Allgemeines

- 1.1. Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch das Gesundheitszentrum esthera mit Sitz in Berlin und der Geschäftsanschrift Wilmersdorfer Straße 54, 10625 Berlin richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch den Nutzer erteilten Einwilligung zur Verwendung seiner Daten.
- 1.2. Das Gesundheitszentrum esthera bietet ein ganzheitliches Konzept von Physiotherapie, Krankengymnastik, Rehasport, Fitnesstraining sowie Präventionskurse an. Über das Gesundheitszentrum esthera können diverse Dienstleistungen in den Bereichen Rehasport, Fitness und Prävention (gemeinsam das "Sportangebot") gebucht, reserviert oder gekauft werden. Die Angebote werden vom Gesundheitszentrum esthera im Eigenvertrieb erbracht. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Dienstleistungen von Gesundheitszentrum esthera (die "Dienstleistung"). Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Gesundheitszentrum esthera erfolgt durch Nutzer (der "Nutzer").
- 1.3. Das Gesundheitszentrum esthera ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Nutzers sehr wichtig sind. Da der Datenschutz im Gesundheitszentrum esthera einen großen Stellenwert einnimmt, hält sich das Gesundheitszentrum esthera bei der Verwendung dieser Daten streng an die in Deutschland geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO).
- 1.4. Der Nutzer ist angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) vom Gesundheitszentrum esthera betreffend des Vertragsgegenstandes, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtigen Informationen auf der Webseite von Gesundheitszentrum esthera unter der Domain <https://www.gesundheitszentrum-esthera.de> zu besuchen.

2. Erhebung von Daten

- 2.1. Das Gesundheitszentrum esthera erfasst und speichert jegliche Informationen die der Nutzer auf der Eversports Plattform („Eversports“) angibt und die im Zuge einer Online-Buchung an das Gesundheitszentrum esthera übermittelt werden oder der Nutzer dem Gesundheitszentrum esthera auf jegliche andere Art zum Beispiel vor Ort zur Verfügung stellt. Das Gesundheitszentrum esthera verwendet die personenbezogenen Daten des Nutzers soweit dies gesetzlich erlaubt ist und im Übrigen nur mit der Einwilligung des Nutzers. Soweit die Einwilligung im Rahmen einer Onlinebuchung über Eversports elektronisch erklärt wird, trägt Eversports den gesetzlichen Hinweispflichten Rechnung und protokolliert diese Einwilligung durch geeignete technische Systeme.
- 2.2. Das Gesundheitszentrum esthera verwendet folgende personenbezogenen Daten des Nutzers:
Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, u.U. Profilbilder, Wohnsitzangaben und Buchungsdaten.

3. Zweck der Datenverwendung

3.1. Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken:

- a) Zur Durchführung von Reservierungen sowie deren Speicherung
- b) Unter Umständen zur Erstellung von Rechnungen.
- c) Zur Erstellung einer Buchungshistorie.
- d) Zur Information über Aktuelles (Newsletter etc.)

Sie können jederzeit Widerruf gegen diese Datenverarbeitungen einlegen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Es gilt zu beachten, dass die Dienste vom Gesundheitszentrum esthera bei einem Widerruf nicht weiter genutzt werden können und eine Löschung des Profils erfolgen muss. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an:

info@gesundheitszentrum-esthera.de.

3.2. Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Zusendung unseres Newsletters. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit direkt per Link über die Newsletter E-Mails oder per E-Mail an: info@gesundheitszentrum-esthera.de stornieren.

3.3. Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Standardmäßig werden Profile inklusive der vom Nutzer angegebenen Profildaten bei Inaktivität und ohne gültiges Produkt (z.B. 10er Karte) zeitnah nach der letzten Buchung gelöscht. Daten, die sich auf einer Rechnung befinden bzw. zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist länger aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden auch diese Daten gelöscht.

4. Datensicherheit

4.1. Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit in einem geschlossenen System (Eversports) gespeichert und mit einem Passwort geschützt.

4.2. Eversports ist Auftragsdatenverarbeiter vom Gesundheitszentrum esthera und hat angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ergriffen (siehe dazu: <https://www.eversports.at/h/security>).

4.3. Wird dem Gesundheitszentrum esthera bekannt, dass Daten des Nutzers systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und dem Nutzer dadurch Schaden droht, wird das Gesundheitszentrum esthera den Nutzer unverzüglich darüber informieren.

4.4. Die Webseite vom Gesundheitszentrum esthera enthält Links zu anderen Dienstleistungen oder Webseiten. Das Gesundheitszentrum esthera ist nicht für die Datenschutzbestimmungen und/oder Verfahren anderer Webseiten verantwortlich. Wenn der Nutzer dem Link zu einer anderen Webseite folgt, ist der Nutzer alleine dafür verantwortlich, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser anderen Webseite vertraut

zu machen. Die Datenschutzbestimmungen vom Gesundheitszentrum esthera beschränken sich lediglich auf Informationen, die von Gesundheitszentrum esthera verarbeitet werden.

4.5. Das Gesundheitszentrum esthera zieht für diese Datenverarbeitung neben Eversports weitere Auftragsverarbeiter heran. Wir geben wenn nötig Ihre Daten an folgende weitere Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter:

- a) Softwareprovider zur Abwicklung von Buchungen
- b) Kommunikations-Tools für die Kundenkommunikation
- c) Externe Hostingprovider zur Datenspeicherung
- d) Steuerberatungsgesellschaft

Ihre Daten werden vornehmlich innerhalb der EU verarbeitet. Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

5. Einsatz von Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

6. GOOGLE Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden.

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable>

Alternativ zum Browser-Plugin können Sie diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

Wir nutzen die Funktion "Aktivierung der IP-Anonymisierung" auf dieser Webseite. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Wir verarbeiten diese Daten in unserem berechtigten Interesse, die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7. Zustimmungserklärung zu den Datenschutzbestimmungen

Durch das Setzen des Häkchens im Zuge einer Onlinebuchung bei Eversports bestätigt der Nutzer, dass er die Datenschutzbestimmungen vom Gesundheitszentrum esthera gelesen hat. Bei einer vor-Ort-Buchung bestätigt der Nutzer durch Unterschrift der Datenschutzbestimmungen vor Ort, dass er die Datenschutzbestimmungen von Gesundheitszentrum esthera gelesen hat. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.2 genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3.1 genannten Zwecken verwendet werden.

8. Rechtsbehelfsbelehrung

8.1. Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Per Post an: Gesundheitszentrum esthera, Wilmersdorfer Straße 54, 10627 Berlin

Per E-Mail an: info@gesundheitszentrum-esthera.de

Datenschutzbeauftragter: Ulrich Baginski

8.2. Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich direkt an uns wenden. Wenn wir Ihren Fall nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, haben Sie jederzeit das Recht sich mit der bei der Aufsichtsbehörde in Verbindung zu setzen. In Deutschland ist hierfür die Datenschutzbehörde zuständig.